

Sehr geehrte Interessentinnen und Interessenten!

Herzlichen Dank, dass Sie sich für eine Betreuung durch
„Ländlebetreuung - Pflege mit Herz“
interessieren!

Unser Ziel ist es, Ihnen den **bestmöglichen** Service rund ums Thema
„Betreuung zu Hause“ zu bieten!

Wir freuen uns über Ihr Vertrauen und sagen DANKE, dass wir Ihnen
unsere qualitätsorientierte Arbeit vorstellen dürfen!

Lassen Sie sich von unseren Qualitätsstandards überzeugen!

Sehen Sie selbst



wir sind zertifiziert!

Bausteine unserer Qualität – so arbeiten wir:

- **Wir sind ÖQZ-24 zertifiziert gemäß den Richtlinien des Bundesministeriums! (Österreichisches Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung) - Siehe: www.oeqz.at**
- **Umfassende Beratungsgespräche mit Kunden und Angehörigen.**
Unser Wissen basiert auf langjährige Erfahrung!
- **Transparente und klare Preisgestaltung (nach Pflegestufe)**
- **Ausführliche Beratung über Fördermöglichkeiten**
- **Bedarfserhebung beim Kunden durch eine DGKP-Mitarbeiter:in**
- **Auswahl einer geeigneten Betreuer:in**
Unsere Betreuer:innen arbeiten als Selbständige 24h-Personenbetreuer:innen und haben fast ausschliesslich die Ungarische Staatsbürgerschaft!
- **Eingehende Information und Stellenbeschreibung für die Betreuer:in**
- **Laufender Kundenkontakt (mit Protokollierung) durch unsere Familienbetreuer:innen**
- **Laufender Kontakt mit Betreuer:innen**
- **Beratung und Unterstützung der Betreuer:innen durch Partnerbüro in Subotica (SRB)**
- **Quartalsmässige Qualitäts-Visite durch eine DGKP-Mitarbeiter:in**
- **Erfüllung der Aufklärungspflicht der Betreuer:in**
- **Vermittlungsvertrag nach ÖQZ**
- **Organisationsvertrag (zweisprachig) nach ÖQZ**
- **Betreuungsvertrag (zweisprachig) nach ÖQZ**
- **Führung Betreuungstagebuch durch Betreuer:in (gesetzl. vorgeschrieben)**
- **Notfallplan für die Betreuer:in zweisprachig**
- **Übertragung/Delegation von Tätigkeiten und medizinischen Anforderungen**
- **Fahrten von Haus zu Haus mit regelmäßig gewarteten Bussen und 2 Fahrern**

Wir vermitteln und begleiten Ihre „24-Stunden-Betreuung“ mit Herz und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite!



Der Qualitätsstandard von **Ländlebetreuung**

Wir verpflichten uns für eine faire und kompetente Einhaltung unserer Qualitätskriterien in der Vermittlung von 24h-Personenbetreuer:innen. Somit gewähren wir Ihnen eine Dienstleistung, die das Wohl der zu betreuenden Personen und ihrer Angehörigen ins Zentrum rückt und die erforderliche Fairness für die Personenbetreuer:innen sicherstellt.

Wir wollen dazu beitragen, betreuungsbedürftigen Menschen einen angenehmen und sicheren Lebensabend in den eigenen vier Wänden zu ermöglichen. Daher streben wir in der 24h-Betreuung nach einer möglichst hohen Qualität.

Faire Rahmenbedingungen für Sie als Kunde sowie für unsere Personenbetreuer:innen sind uns ein Anliegen. Wir von **Ländlebetreuung** sind uns unserer hohen sozialen Verantwortung bewusst!

Als qualitätsorientierte und nach ÖQZ-24 zertifizierte Vermittlungsagentur bekennen wir uns zur Einhaltung der gesetzlichen Rahmenbedingungen, zu darüberhinausgehenden Qualitätsstandards und kundenorientierter und qualifizierter Information und Beratung. Wir bieten transparente und faire Vertragsbedingungen für Sie als Kunde sowie auch für die Personenbetreuer:innen. Damit wird sichergestellt, dass betreuungsbedürftige Menschen solange als möglich im häuslichen Umfeld die notwendige Unterstützung und Betreuung erhalten.

Das Recht auf Selbstbestimmung, der respektvolle Umgang und der möglichst lange Erhalt von Selbständigkeit sind die Basis unserer Grundhaltung. Als qualitätsorientierte Vermittlungsagentur achten wir im Besonderen auf die Möglichkeiten und Grenzen der Personenbetreuung. Wir legen Wert auf stabile, sichere Betreuungsverhältnisse unter Einbezug der Familie und anderer Bezugspersonen sowie auf die Miteinbindung anderer Versorgungs- bzw. Betreuungsstrukturen (Hauskrankenpflege, MOHI etc).

Unser zentrales Anliegen als zertifizierte Vermittlungsorganisationen besteht nicht nur in der Vermittlung von Personenbetreuung, sondern umfasst vielmehr auch die laufende Beratung, Begleitung und Information von unseren Kunden und Personenbetreuerinnen.

Wir achten auf adäquate Rahmenbedingungen, Grenzen (wie z.B. Anleitung und Unterweisung von pflegerischen Tätigkeiten) und Ressourcen für eine qualitätsorientierte Personenbetreuung. Zu den erforderlichen Rahmenbedingungen für Personenbetreuer:innen gehören angemessene Räumlichkeiten mit Möglichkeiten des Rückzugs, eine ausreichende Verpflegung, definierte und angemessene Freizeitmöglichkeiten, Pausen sowie ein angemessenes Entgelt.

Bei den durch uns vermittelten Personenbetreuer:innen achten wir auf entsprechende Eignung, wie beispielweise angemessene Sprachkenntnisse und eine Mindestqualifikation.

Herbert Weinhandl und Josef Sieber

