



**Unser Ziel ist, das Leben unserer Klienten so angenehm wie möglich zu gestalten. Als qualifizierte Vermittlungsagentur arbeiten wir daran, qualitative 24-Stunden-Betreuung zu bieten, damit sich unsere Klienten wohl und sicher fühlen.**

---

### **Individuell und lösungsorientiert**

Die Betreuung orientiert sich an den Bedürfnissen und Wünschen des Pflegebedürftigen. Bevor wir uns für eine:n Betreuer:in entscheiden, erheben wir durch unsere DGKP-Mitarbeiter:innen die Situation und das persönliche Umfeld der zu betreuenden Person. Nach dem Betreuungsanfang arbeiten wir in einem Team gemeinsam mit Betreuerinnen und Betreuern, Pflegebedürftigen sowie Angehörigen und prüfen regelmäßig, wie die Betreuung wirkt und ob etwas verändert werden darf. Wir bieten eine Begleitung durch den gesamten Prozess.

### **Einfach und sicher**

Die Qualitätsstandards sind uns wichtig. Aus diesem Grund führen wir alle Gespräche mit den Betreuerinnen und Betreuern persönlich. Wir koordinieren die Erstgespräche sowie die An- und Abreisen zusammen mit unserem Büro in Subotica in Serbien. Zudem bereiten wir die Verträge vor und kümmern uns um die Anmeldung. Unsere Verträge sind von der Wirtschaftskammer und vom Bundesministerium über das ÖQZ24 geprüft. Alle Betreuer:innen sind kranken-, unfall- und pensionsversichert in Österreich.

## Kosten und finanzielle Unterstützung

Die Kosten der 24-Stunden-Betreuung für 4 Wochen entnehmen Sie der aktuellen Preisliste auf unserer Website [www.laendlebetreuung.at](http://www.laendlebetreuung.at).

Im Falle sozialer Bedürftigkeit informieren wir Sie gerne über möglichen Förderungen und helfen Ihnen bei der Antragstellung auf finanzielle Zuschüsse. Die Beihilfen, die dazu zählen, sind:

- das Pflegegeld (Stufe 1 – 7)
- der Zuschuss vom Sozialministerium
- die Sozialhilfe (und ggf. Härtefond) des Landes Vorarlberg



---

## Beginn der Betreuung

Vor der Anreise werden die Betreuer:innen über die Situation des Pflegebedürftigen informiert, damit sie sich vorbereiten können.

Die Betreuung beginnt zu Ihrem Wunschtermin.

Anreisetag ist Sonntag oder Mittwoch – jeweils nachmittags.

Am ersten Tag erfolgt der Kennenlern- und Eingewöhnungsprozess.

---

## Vorbereitung für die Betreuer:innen

### Möbliertes Zimmer

Die Privatsphäre unserer Betreuer:innen ist wichtig, damit sie sich wohlfühlen und in der Pause bzw. in der Nacht gut erholen können.

### Internetzugang

Die Betreuer:innen sollten für die Kommunikation mit Familie und Freunden einen Zugang zum Internet haben.

### Zeit für eine Pause

Jeder Mensch braucht Zeit, um sich zu entspannen und die Konzentration nicht zu verlieren. Richtwert sind mindestens zwei Stunden Freizeit pro Tag.

---

## Ablauf des Tagesplans

Gemeinsam planen wir den gewünschten Tagesablauf und besprechen, welche Aufgaben von den Betreuerinnen und Betreuern übernommen werden. Grundsätzlich helfen sie bei der Haushaltsführung, unterstützen im Lebensalltag und bieten Begleitung bei diversen Aktivitäten.

Unsere DGKP-Mitarbeiter:innen kümmern sich um die Erforderlichkeit und Übertragung der pflegerischen und medizinischen Tätigkeiten.